

Nieuw bij ISI publishing innovators: de Service Strippenkaart

Steeds vaker vragen relaties ISI publishing innovators expertise bij het maken van templates, inrichten van artikelen en publicaties, beheren en/of aanpassen van workflows / wachtrijen, systeembeheer, etc.

Omdat dit niet onder het reguliere ISI Software Onderhoudscontract valt, heeft ISI publishing innovators een aanvulling in het leven geroepen genaamd ISI Service Strippenkaart.

De voordelen van het afsluiten van een ISI Service Strippenkaart zijn:

- eenvoudige verrekening service uren
- korting op het standaard tarief van € 115,00 naar € 95,00 (-€ 20,00 per uur) voor kleine advies projecten zelfs € 125,00 naar € 95,00 (-€ 30,00 per uur)
- minimale afrekening van 15 minuten i.p.v. een uur
- bij verlengingsfactuur een overzicht van de gemaakte uren

Kortom, zekere- en uitgebreide dienstverlening voor een lagere prijs.

Toepassing ISI Service Strippenkaart

Met de ISI Service Strippenkaart kunnen, op basis van een vast bedrag vooraf, op ieder moment werkzaamheden worden uitgevoerd die buiten het ISI Software Support Contract vallen, bijvoorbeeld:

- aanmaken Docuboxx Generator / Designer templates-
inrichten van ISI Docuboxx Webshops
- users / artikelen aanmaken in Docuboxx of -Webshop
- remote inrichten workflow in Fileboxx, PitStop Server, CMYK Optimizer etc.
- remote aanpassen flows en scripten in Fileboxx
- (her-)installatie software op afstand
- functioneren van het systeem controleren op afstand
- back-up werkzaamheden op afstand
- trainingen in Ede en kort e-mail / telefonisch advies (consultancy) (< 1 dag)
- bij afwezigheid van een Software Support Contract, ondersteuning bij de werking van verschillende software pakketten.

Service Strippenkaart

- **Optimale service**
- **Korting op standaardtarief**
- **Minimale afrekening van 15 minuten i.p.v. een uur**
- **Rapportage**
- **Aanvulling Supportcontract**



ISI infosheet

Service Strippenkaart

Voorwaarden Service Strippenkaart

- Per telefoon / e-mail contact worden er "strippen" van minimaal 15 minuten per melding van het tegoed van de strippenkaart afgeschreven.
- Op verzoek en indien mogelijk zal onze supportafdeling vooraf een indicatie geven van het te verwachten aantal strippen dat nodig is voor de werkzaamheden.
- Als de strippenkaart nog 2 uur strippen of minder bevat, wordt automatisch een nieuwe strippenkaart gefactureerd. Dit inclusief een overzicht van de uren de vorige gebruikte strippenkaart.
- De Service Strippenkaart kan 3 maanden voor automatische verlenging opgezegd worden.
- De strippenkaart blijft 12 maanden na het laatste gebruik geldig, na die periode volgt overleg over verlenging.
- Bij training, services en software support op locatie, worden reiskosten per uur op de strippenkaart verrekend.
- De kosten van de ISI Service Strippenkaart bedragen: 8 uur x € 95,00 per strippenkaart.

ISI publishing innovators Software Support Contract en Service Strippenkaart

Voor verschillende oplossingen als Docuboxx, Webshop, Controlboxx, Fileboxx, Metrix, PitStop Server en CMYK Optimizer biedt ISI haar gebruikers een Software Support (Software Onderhouds-) Contract. Voor Docuboxx /-Webshop en Controlboxx SAAS gebruikers is dit inclusief in de huurprijs.

Het Software Onderhoudscontract omvat voor verschillende ISI software oplossingen:

- de software voor updates en upgrades, van de betreffende leverancier of ISI's eigen ontwikkelingen (installatie van de software is bij SAAS oplossingen inbegrepen)
- ondersteuning via e-mail, telefoon en/of remote toegang bij problemen- of onduidelijkheden betreffende de werking van de software; dit na een ontvangst van een duidelijke omschrijving van het probleem.

Eventueel on-site support bij onduidelijkheden in de werking van de software wordt afgerekend per halve dag plus reiskosten (€ 95,00 per reisuur). De software onderhoudscontracten zijn gebaseerd op het feit dat de gebruikers voldoende getraind zijn door ISI publishing innovators. Op al de overeenkomsten met ISI publishing innovators zijn de ICT-Office Voorwaarden van toepassing, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Midden-Nederland onder nummer 30174840.

Deze voorwaarden en de respectievelijke ISI Service Level Agreements kunnen op verzoek toegestuurd worden.

Voor meer info: Menno Mooij, menno@isi.nl



publishing
innovators

Bellstraat 18
Postbus 228
6710 BE Ede
t. +31(0)88 177 77 77
f. +31(0)88 177 77 99
info@isi.nl
www.isi.nl